

# Reklamačný poriadok

internetového obchodu [www.vodnefiltre.sk](http://www.vodnefiltre.sk)

(ďalej len ako „reklamačný poriadok“)

Spoločnosť HYPRO, s.r.o., so sídlom Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, Oddiel: Sro, Vložka č. 16274/S, IČO : 446 777 40, IČ DPH : SK 2022792101, e-mail: [hyp-ro@hypro.sk](mailto:hyp-ro@hypro.sk) , Tel. číslo: 048/ 4161 219

(ďalej len ako „predávajúci“)

vydáva, v súlade s ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. - Občiansky zákonník (ďalej len ako „Občiansky zákonník“), zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Všeobecných obchodných podmienok internetového obchodu [www.vodnefiltre.sk](http://www.vodnefiltre.sk), ktorého prevádzkovateľom je predávajúci (ďalej len ako „internetový obchod [www.vodnefiltre.sk](http://www.vodnefiltre.sk)“), tento reklamačný poriadok.

10.1. Reklamačný poriadok sa vzťahuje na kúpnu zmluvu (ďalej len ako „zmluva“) uzavretú medzi predávajúcim a kupujúcim - spotrebiteľom (ďalej len ako „kupujúci“) na základe elektronickej objednávky a jej akceptácie podľa podmienok upravených vo Všeobecných obchodných podmienkach internetového obchodu [www.vodnefiltre.sk](http://www.vodnefiltre.sk), kde sa v tomto reklamačnom poriadku používajú pojmy „kupujúci“ a „predávajúci“, rozumejú sa tým zmluvné strany zmluvy a kde sa používa pojem "tovar", rozumie sa tým predmet kúpy zo zmluvy. Bez ohľadu na iné ustanovenia, v prípade ak je druhou zmluvnou stranou zmluvy uzatvorenej s predávajúcim podnikateľ, resp. osoba, ktorá nie je spotrebiteľom v súlade s ust. § 2 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov, zodpovednosť predávajúceho za vady sa riadi výhradne príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

10.2. Predávajúci zodpovedá za vady tovaru a kupujúci je povinný reklamáciu bezodkladne uplatniť u predávajúceho.

10.3. Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má predaný tovar pri prevzatí kupujúcim a to v súlade s ust. § 619 ods. 1 Občianskeho zákonníka. Pri použitých tovaroch nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Záručná doba je 24 mesiacov.

10.4. Pri tovaroch predávaných za nižšiu cenu z dôvodu vady je záručná doba 24 mesiacov, predávajúci však nezodpovedá za vadu, pre ktorú bola dojednaná nižšia cena.

10.5. Pri použitých tovaroch je záručná doba 12 mesiacov a predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté ich použitím alebo opotrebením. Použité tovary sú zo strany

predávajúceho vždy viditeľne označené ako použité a je pri nich uvedená informácia o ich skrátenej záručnej dobe.

10.6. Vyhlásením v záručnom liste vydanom kupujúcemu môže predávajúci poskytnúť záruku presahujúcu rozsah záruky v súlade s ust. § 620 ods. 3 Občianskeho zákonníka, pričom podmienky a rozsah tejto záruky určí v záručnom liste.

10.7. Záručné doby začínajú plynúť od dátumu prevzatia tovaru kupujúcim. Ak má kúpený tovar uviesť do prevádzky iný podnikateľ než predávajúci, začne záručná doba plynúť až odo dňa jeho uvedenia do prevádzky, ak kupujúci objednal uvedenie do prevádzky najneskôr do 3 týždňov od prevzatia tovaru a riadne a včas poskytol na vykonanie služby potrebnú súčinnosť.

10.8. Doba od uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady až do doby, keď kupujúci po skončení opravy bol povinný tovar prevziať, sa do záručnej doby nepočíta. Ak dôjde k výmene tovaru, začne plynúť záručná doba znova od prevzatia nového tovaru. To isté platí, ak dôjde k výmene súčiastky, na ktorú bola poskytnutá záruka.

10.9. Práva zo zodpovednosti za vady tovaru, pre ktoré platí záručná doba zaniknú, ak sa neuplatnili v záručnej dobe.

10.10. Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na vady spôsobené nasledovným užívaním:

- a) k vade došlo mechanickým poškodením tovaru spôsobeným kupujúcim;
- b) nesprávnym zaobchádzaním s tovarom, spôsobom iným ako bol uvedený v návode na používanie;
- c) používaním tovaru v podmienkach, ktoré neodpovedajú svojou vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prirodzeného prostredia tovaru;
- d) zanedbaním starostlivosti a údržby o tovar;
- e) poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním;
- f) používaním tovaru v rozpore s podmienkami uvedenými v dokumentácii, všeobecnými zásadami, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi alebo iným porušením záručných podmienok.

10.11. Zo zodpovednosti za vady sú taktiež vyňaté vady, ktoré vznikli pri živeľnej pohrome.

10.12. Zodpovednosť za vady sa nevťahuje taktiež i na bežné opotrebenie tovaru alebo jeho časti spôsobené používaním tovaru. Kratšiu životnosť tovaru teda nemožno považovať za vadu a nedá sa reklamovať.

10.13. Nepoškodenie tovaru, resp. neporušenosť obalu, podľa pokynov pri preberaní tovaru je kupujúci povinný skontrolovať pri preberaní tovaru, nakoľko tovar pri preprave sa môže poškodiť, odporúčame kupujúcemu tovar rozbaľiť a prezrieť si ho v prítomnosti dopravcu. Kupujúci svojim podpisom kuriérovi prehlasujete že obal je nepoškodený.

10.14. Pri predkladaní tovaru na reklamáciu je potrebné predložiť:

- a) doklad o kúpe, prípadne iným spôsobom nevzbudzujúcim pochybnosti preukázať, že tovar bol kúpený u predávajúceho;

b) je potrebné, aby tovar spĺňal všetky ostatné podmienky pre záručnú reklamáciu uvedené v záručnom liste a to hlavne, že tovar je fyzicky nepoškodený a nepoškodený živelnou udalosťou;

c) v prípade, že si kupujúci uplatňuje právo vyplývajúce zo záruky presahujúcej rozsah záruky stanovenej zákonom, je potrebné predložiť originál záručného listu.

10.15. Reklamovaný tovar je potrebné, aby kupujúci zaslal alebo priniesol osobne do sídla spoločnosti predávajúceho: HYPRO, s.r.o., Zvolenská cesta 14, 974 05 Banská Bystrica. Na reklamáciu kupujúci môže použiť [Formulár pre uplatnenie reklamácie](#) a priložiť kópiou dokladu o kúpe tovaru u predávajúceho.

10.16. Reklamačné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Všeobecných obchodných podmienok a predávajúci si vyhradzuje právo ich kedykoľvek meniť aj bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho.

10.17. Tento reklamačný poriadok je platný od 01.06.2014.

V Banskej Bystrici, dňa 01.06.2014

Ing. Miroslav Škorupa – konateľ spoločnosti

Doplnenie reklamačného poriadku s účinnosťou od 01.02.2016

### **Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov**

Pokiaľ spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva, má možnosť obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu. Ak predávajúci na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia svojho sporu podľa ustanovenia § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Príslušným subjektom na alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov s predávajúcim HYPRO s.r.o. je :

### **Slovenská obchodná inšpekcia**

Adresa na doručovanie:  
Ústredný inšpektorát SOI  
Odbor medzinárodných vzťahov a ARS  
Prievozská 32  
Poštový Priečinok 29  
827 99 Bratislava

Adresa na podávanie podaní v elektronickej podobe:

[adr@soi.sk](mailto:adr@soi.sk)                      [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk)

alebo iná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (zoznam je dostupný na stránke <http://www.mhsr.sk>). Spotrebiteľ má právo voľby, na ktorý z uvedených subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov sa obráti.

V Banskej Bystrici dňa 01.02.2016

Ing. Miroslav Škorupa – konateľ spoločnosti