

Ochrana osobných údajov spotrebiteľa

1. Zmluvné strany sa dohodli, že kupujúci v prípade, že je spotrebiteľom (ďalej len ako „spotrebiteľ“), oznámi predávajúcemu svoje meno, priezvisko, titul, adresu trvalého bydliska vrátane PSC, telefónne číslo a e-mailovú adresu.
2. Spotrebiteľ poskytuje osobné údaje predávajúcemu dobrovoľne, za účelom splnenia jeho povinností vyplývajúcich z kúpnej zmluvy (ďalej len ako „zmluva“) a ďalšej komunikácie s ním. Bez ich poskytnutia predávajúci nemôže riadne plniť zmluvu so spotrebiteľom a preto ju nebude možné s kupujúcim ani uzavrieť. Účelom spracúvania týchto osobných údajov je vystavenie daňového dokladu, predzmluvné vzťahy, identifikácia spotrebiteľa, potvrdenie objednávky, doručenie tovaru, registrácia na internetovom obchode www.vodnefiltre.sk, ktoré prevádzkuje predávajúci (ďalej len ako „internetový obchod www.vodnefiltre.sk“) o zvýhodnených ponukách a novinkách.
3. Spotrebiteľ čestne prehlasuje, že dáva súhlas v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon o ochrane osobných údajov“), aby predávajúci vo svojich informačných systémoch v manuálnej i automatizovanej forme spracúval a uschovával jeho osobné údaje v rozsahu podľa bodu 1. týchto podmienok a to na účely uvedené v bode 2. týchto podmienok. Predávajúci sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi spotrebiteľa zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR. Predávajúci po splnení účelu spracúvania zabezpečí bezodkladne likvidáciu osobných údajov spotrebiteľa v súlade s ust. § 17 ods. 1 Zákona o ochrane osobných údajov. Súhlas so spracovaním osobných údajov môže spotrebiteľ odvolať kedykoľvek písomnou formou. Súhlas zanikne v lehote 30 dní od doručenia odvolania súhlasu spotrebiteľom predávajúcemu.
4. Spotrebiteľ si môže kedykoľvek svoje osobné údaje skontrolovať a zmeniť po prihlásení sa na stránke internetového obchodu www.vodnefiltre.sk.
5. Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 2 písm. c) Zákona o ochrane osobných údajov, osobné údaje bude získavať výlučne na účely uvedené v v bode 2. týchto podmienok.
6. Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 2 písm. e) Zákona o ochrane osobných údajov, zabezpečí, aby sa osobné údaje spracúvali a využívali výlučne spôsobom, ktorý zodpovedá účelu, na ktorý boli zhromaždené.
7. Predávajúci vyhlasuje, že v súlade s ust. § 6 ods. 2 písm. i) Zákona o ochrane osobných údajov, bude spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a bude konať spôsobom, ktorý neodporuje Zákonom o ochrane osobných údajov ani iným všeobecne záväzným právnym predpisom SR a ani ich nebude obchádzať.

8. Vašu spokojnosť s nákupom zisťujeme prostredníctvom e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je náš e-shop zapojený. Tie vám zasielame zakaždým, keď u nás nakúpíte, pokiaľ v zmysle § § 62 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov neodmietnete zasielanie elektronickej pošty na účely priameho marketingu. Spracúvanie osobných údajov na účely zaslania dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi vykonávame na základe nášho oprávneného záujmu, ktorý spočíva v zisťovaní vašej spokojnosti s nákupom u nás. Na zasielanie dotazníkov, vyhodnocovanie vašej spätnej väzby a analýz nášho trhového postavenia využívame sprostredkovateľa spracúvania, ktorým je prevádzkovateľ portálu Heureka.sk tomu na tieto účely môžeme odovzdávať informácie o kúpenom tovare a vašu e-mailovú adresu. Vaše osobné údaje nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane na jej vlastné účely. Proti zasielaniu e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi môžete kedykoľvek vyjadriť námietku odmietnutím ďalších dotazníkov pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom. V prípade vašej námietky vám dotazník nebudeme ďalej zasielať.
9. Spotrebiteľ má právo, na základe písomnej žiadosti, od predávajúceho vyžadovať potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané.
10. Pri vydaní rozhodnutia podľa bodu 13. je spotrebiteľ oprávnený oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií:
 - a) vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie;
 - b) vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - c) opravu alebo likvidáciu jeho nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania;
 - d) likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie;
 - e) likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona;
 - f) blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak predávajúci spracúva osobné údaje na základe súhlasu spotrebiteľa.
11. Spotrebiteľ na základe bezplatnej písomnej žiadosti má právo u predávajúceho namietat' voči:
 - a) spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu;
 - b) využívaníu titulu, mena, priezviska a adresy na účely priameho marketingu v poštovom styku.
12. Spotrebiteľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u predávajúceho kedykoľvek namietat' voči spracúvaniu osobných údajov v prípadoch podľa ust. § 10 ods. 3 písm. a), e), f) alebo g) Zákona o ochrane osobných údajov, vyslovením oprávnených dôvodov alebo predložením dôkazov

o neoprávnenom zasahovaní do jeho práv a právom chránených záujmov, ktoré sú alebo môžu byť v konkrétnom prípade takýmto spracúvaním osobných údajov poškodené, ak tomu nebránia zákonné dôvody a preukáže sa, že námietka spotrebiteľa je oprávnená, predávajúci je povinný osobné údaje, ktorých spracúvanie spotrebiteľ namietal, bez zbytočného odkladu blokovat' a zlikvidovať ihneď, ako to okolnosti dovoľia.

13. Spotrebiteľ na základe písomnej žiadosti alebo osobne, ak vec neznesie odklad, má právo u predávajúceho kedykoľvek namietat' a nepodrobiť sa rozhodnutiu predávajúceho, ktoré by malo pre neho právne účinky alebo významný dosah, ak sa také rozhodnutie vydá výlučne na základe úkonov automatizovaného spracúvania jeho osobných údajov. Spotrebiteľ má právo žiadať predávajúceho o preskúmanie vydaného rozhodnutia metódou odlišnou od automatizovanej formy spracúvania, pričom predávajúci je povinný žiadosti spotrebiteľa vyhovieť a to tak, že rozhodujúcu úlohu pri preskúmaní rozhodnutia bude mať oprávnená osoba. O spôsobe preskúmania a výsledku zistenia predávajúci informuje spotrebiteľa v lehote podľa bodu 18. Spotrebiteľ nemá toto právo iba v prípade, ak to ustanovuje osobitný zákon, v ktorom sú upravené opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov spotrebiteľa alebo ak v rámci predzmluvných vzťahov alebo počas existencie zmluvných vzťahov predávajúci vydal rozhodnutie, ktorým vyhovel požiadavke spotrebiteľa alebo ak predávajúci na základe zmluvy prijal iné primerané opatrenia na zabezpečenie oprávnených záujmov spotrebiteľa.
14. Ak spotrebiteľ uplatní svoje právo:
 - a) písomne a z obsahu jeho žiadosti vyplýva, že uplatňuje svoje právo, žiadosť sa považuje za podanú podľa tohto zákona. Žiadosť podanú e-mailom, spotrebiteľ doručí písomne najneskôr do 3 dní odo dňa jej odoslania;
 - b) osobne, ústnou formou do zápisnice, z ktorej musí byť zrejmé, kto právo uplatnil, čoho sa domáha a kedy a kto vyhotovil zápisnicu, jeho podpis a podpis spotrebiteľa. Kópiu zápisnice je predávajúci povinný odovzdať spotrebiteľovi.
15. Spotrebiteľ pri podozrení, že jeho osobné údaje sa neoprávnenne spracúvajú, môže podať Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov.
16. Ak spotrebiteľ nemá spôsobilosť na právne úkony v plnom rozsahu, jeho práva môže uplatniť zákonný zástupca.
17. Ak spotrebiteľ nežije, jeho práva, ktoré má podľa Zákona o ochrane osobných údajov, môže uplatniť blízka osoba.
18. Žiadosť spotrebiteľa vybaví predávajúci bezplatne okrem úhrady, ktorá nemôže prekročiť výšku účelne vynaložených vecných nákladov spojených so zhotovením kópií, so zadovážením technických nosičov a s odoslaním informácie spotrebiteľovi, ak osobitný zákon neustanovuje inak.
19. Predávajúci je povinný písomne vybaviť žiadosť spotrebiteľa najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti.

20. Obmedzenie práv spotrebiteľa predávajúci bez zbytočného odkladu písomne oznámi spotrebiteľovi a Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

V Banskej Bystrici, dňa 01.10.2021

Ing. Miroslav Škorupa – konateľ spoločnosti